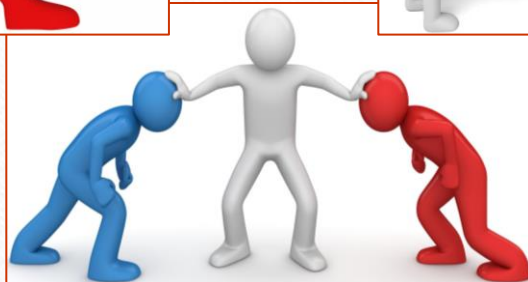




Университетская психологическая служба
«Ответственное родительство – счастливое детство»
Бийского филиала им. В.М. Шукшина АлтГПУ



РОДИТЕЛЯМ О ПОДРОСТКОВЫХ КОНФЛИКТАХ



Лектор: канд. психол. наук, доцент
Маликова Елена Владимировна

ФОРМУЛА КОНФЛИКТА

КОНФЛИКТ



КОНФЛИКТНАЯ
СИТУАЦИЯ



ИНЦИДЕНТ

*...форма социального взаимодействия
(Н.В. Гришина)
...столкновение
противоположно
направленных целей,
интересов, позиций,
мнений или взглядов
(С.И. Ожегов)*

*накопившиеся
противоречия (разногласия)
по какому-либо поводу,
стремление к
противоположным целям,
использование различных
средств по их достижению,
не совпадению интересов
(условие, причина
возникновения конфликта)*

*стечение обстоятельств,
толчок для начала
непосредственного,
открытого
столкновения сторон
(отправная точка,
формальный повод
начать конфликта)*



Как разрешить конфликт?:

- 1) устранить конфликтную ситуацию; 2) исчерпать инцидент

КОНФЛИКТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ

внешняя активность субъекта, которая
обращена на утверждение (отстаивание)
своих интересов и ограничение,
блокировку (недопущение реализации)
целей и интересов другой стороны

свойство личности, которое отражает
частоту ее вступления
в межличностные конфликты

КОНФЛИКТНОСТЬ

КОНФЛИКТОГЕННОСТЬ

нравственная черта,
выражающая
повышенную готовность
(склонность) личности к
конфликтам и их
продуцированию

ВИДЫ КОНФЛИКТОВ

/ по субъектам конфликтного взаимодействия /

ВНУТРИЛИЧНОСТНЫЕ
(столкновение
противоположных мотивов
личности)



Сторона (носитель) конфликта:

1) отдельный подросток

МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ
(столкновении интересов
двух личностей)



Стороны конфликта:

1) подросток - родитель;

2) подросток - учитель;

3) подросток - подросток

**МЕЖЛИЧНОСТНО-
ГРУППОВЫЕ**
(столкновение между
личностью и группой)



Стороны конфликта:

1) подросток - группа сверстников;

2) группа подростков - учитель

МЕЖГРУППОВЫЕ
(столкновении интересов
двух социальных групп)



Стороны конфликта:

*1) подростковая группа -
подростковая группа*

ПРИЧИНЫ ПОДРОСТКОВОЙ КОНФЛИКТНОСТИ

БИОЛОГИЧЕСКИЕ

(наследственность и психофизиологические особенности)

- ✓ неблагоприятная наследственность (злоупотребление родителями алкоголем, психотропными и наркотическими веществами);
- ✓ заболевания ЦНС и патологии головного мозга (нарушение эмоционально-волевой сферы).
- ✓ перенесенные травмы мозга, инфекции;
- ✓ особенности нервной системы (процессов возбуждения и торможения).

СОЦИАЛЬНЫЕ

(влияние окружающих)

- ✓ ситуация внутрисемейного развития (проблемы в воспитании, социальная дезадаптация, сложившаяся привычка к конфликту);
- ✓ педагогический менеджмент (стиль педагогической деятельности в образовательном учреждении).

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ

(индивидуальные особенности)

- ✓ возрастные особенности (кризис подросткового возраста, проявление стремления к самостоятельности и автономии, отстаивание своих прав, нежелание подчиняться, повышенные возбудимость и импульсивность);
- ✓ социальная некомпетентность подростка (отсутствие жизненного опыта, несформированность способов социального реагирования);
- ✓ уровень самооценки (неадекватная самооценка своих способностей и возможностей);
- ✓ акцентуации характера (истероидный / демонстративный; гипертимный / гипертимический; эпилептоидный / возбудимый).

ВИД КОНФЛИКТА	СТОРОНЫ	ПРИЧИНЫ КОНФЛИКТА /в зависимости от участвующих сторон/
ВНУТРИЛИЧНОСТНЫЕ	<i>отдельный подросток</i>	ощущение собственного «Я» подростками (эмоциональное напряжение): негативные переживания определенных ситуаций, связанных с противоречивыми стремлениями (трудность выбора между различными вариантами поведения, желание по принципу «все сразу, здесь и сейчас») или противоречием между внутренней потребностью и социальной нормой (невозможность достичь желаемого из-за социальных рамок)
МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ	<i>подросток - родитель</i>	гиперопека (нежелание признавать, что ребенок стал взрослым, неверие в его силы, чрезмерный контроль) и гипоопека (недостаток внимания); тотальный авторитет (доминирование в конфликте); отсутствие понимания между взрослыми (ребенок между родителями); неподтверждение ожиданий родителей
	<i>подросток - учитель</i>	игнорирования возрастных и индивидуальных особенностей подростка (завышенные или заниженные требования), использование авторитарного стиля общения (различное понимание событий и их причин, нежелание понять и принять точку зрения подростка), отсутствие единства требований (их непостоянство и невыполнение требований самим учителем)
	<i>подросток - подросток</i>	желание быть лидером и авторитетом (демонстрация силы, нападки на слабых), самоутверждение в коллективе за счет противостояний друг с другом (кто победит, тот и занимает лидерскую позицию)
МЕЖЛИЧНОСТНО-ГРУППОВЫЕ	<i>подросток – группа сверстников</i>	
	<i>группа подростков - учитель</i>	
МЕЖГРУППОВЫЕ	<i>подростковая группа - подростковая группа</i>	борьба за территорию и лидерские позиции, несовпадение интересов и ценностей; отсутствие навыков конструктивного взаимодействия



МОДЕЛИ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ

КОНСТРУКТИВНАЯ МОДЕЛЬ

/личность ориентирована
на совместный поиск
решения,
выгодного для всех/

- ✓ стремление уладить конфликт;
- ✓ поиск приемлемого решения конфликта;
- ✓ выдержка, самообладание, доброжелательность по отношению к сопернику;
- ✓ открытость и искренность, лаконичность и немногословность



ДЕСТРУКТИВНАЯ МОДЕЛЬ

/личность ориентирована
на достижение
личных преимуществ/

- ✓ стремление к расширению и обострению конфликта;
- ✓ постоянное принижение, негативное оценивание соперника;
- ✓ подозрительность и недоверие к сопернику, нарушение этики общения



КОНФОРМИСТСКАЯ МОДЕЛЬ

/личность ориентирована
на односторонние
или взаимные уступки/

- ✓ пассивность, склонность к уступкам;
- ✓ непоследовательность в оценках, суждениях, поведении;
- ✓ согласие с точкой зрения соперника;
- ✓ избегание участия в острых вопросах



СТИЛИ РЕАГИРОВАНИЯ В КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ

СОПЕРНИЧЕСТВО

свойственен активно-доминирующим подросткам, пользующимся авторитетом среди сверстников, уверенным в своей правоте (зачастую мнимой); у таких подростков отмечается твердость характера, сила воли, стремление удовлетворить собственные интересы (при **игнорировании интересов других подростков**).

СОТРУДНИЧЕСТВО

свойственен подросткам, обладающим дипломатическими способностями (умение договариваться, умением слушать других, защищать свои интересы (при этом учитывать интересы и принимать во внимание мнение другой стороны); подростки прибегают к нему, когда не хотят портить отношения со сверстниками (**риск снижения самооценки**).

КОМПРОМИСС

свойственен подросткам с высокой самооценкой, которые готовы урегулировать (или временно уладить) разногласия с помощью **взаимных уступок** (обе стороны имеют убедительные аргументы в решении спора и одинаковые возможности; у них единая цель, но достичь ее, не уступая друг другу, не получится (**не разрешение спора, а его маскировка для избежания ухудшения отношений**)).

ИЗБЕГАНИЕ

свойственен подросткам, которые не совсем уверены в своей правоте или не признают наличие конфликтной ситуации (считают ее незначительной); уход от проблемы не является бегством, а вполне **разумная реакция на конфликтную ситуацию** (по истечении времени ситуация может разрешиться сама собой, отложенное решение будет иметь преимущества). **Может привести к внутриличностному конфликту!**

ПРИСПОСОБЛЕНИЕ

свойственен подросткам, которые свое собственное спокойствие ставят выше, чем разрешение конфликта; такие подростки не заинтересованы защищать свои собственные интересы, они идут на сделку с другими сторонами в ущерб себе (**бегство от решения проблемы**), но при этом сохраняются дружеские отношения (**жест доброй воли**).



Спасибо за внимание!

Психологическая служба
ПОМОЩИ СЕМЬЕ



ЯЧТУ им. В.М. Шукшина



ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ
"СОВРЕМЕННАЯ ШКОЛА"
НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА
"ОБРАЗОВАНИЕ"